Draft plan testare

# Cerințe client:

|  |  |
| --- | --- |
| Testul nr. 1 | |
| Textul cerinței | **Cerință client 1:** Posibilitatea logării sau înregistrării (crearea unui cont sau accesarea sa) |
| Modalitate testare | Log In- se introduc datele contului si se apasă butonul “LOG IN”  Sign In- sunt introduse datele personale cerute, apoi se apasă butonul “SIGN IN” |
| Rezultate așteptate | Log In- utilizatorului îi va fi prezentată interfața principală a aplicației  Sign In- va apărea un mesaj cu “Cont creat”, apoi utilizatorului îi va fi prezentată interfața principală a aplicației |
| Rezultate obținute |  |
| Test trecut |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Testul nr. 2 | |
| Textul cerinței | **Cerință client 2:** Crearea de tickete de către user-ul client |
| Modalitate testare | Utilizatorul va putea alege din interfața principală opțiunea de creare a unui ticket, adică descrierea unei probleme și trimiterea lui |
| Rezultate așteptate | Utilizatorului îi va apărea un mesaj pe ecran cu textul “Ticket trimis” |
| Rezultate obținute |  |
| Test trecut |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Testul nr. 3 | |
| Textul cerinței | **Cerință client 3:** Verificarea istoricului de tickete |
| Modalitate testare | Clientul va putea verifica istoricul său de tickete și starea fiecăruia dintr-o opțiune din meniul principal |
| Rezultate așteptate | Clientul va putea vedea o listă cu sumarul ticketelor sale, sumar în care vor apărea titlul și statusul ticketului |
| Rezultate obținute |  |
| Test trecut |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Testul nr. 4 | |
| Textul cerinței | **Cerință client 4:** Vizualizarea ticketului de către client |
| Modalitate testare | Clientul are posibilitatea de a vizualiza detaliile unui ticket de-al său, apăsând pe respectivul ticket |
| Rezultate așteptate | Se va deschide o fereastră separată în care vor fi afișate detaliile ticketului (titlul, descrierea, data creării) |
| Rezultate obținute |  |
| Test trecut |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Testul nr. 5 | |
| Textul cerinței | **Cerință client 5:** Ștergereaticketului de către client |
| Modalitate testare | Clientul are posibilitatea de a șterge un ticket de-al său, apăsând pe butonul de “Delete/Ștergere” aflat în căsuța aferentă ticketului |
| Rezultate așteptate | Se va putea apăsa pe un buton, iar ticketul va dispărea din istoricului respectivului utilizator |
| Rezultate obținute |  |
| Test trecut |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Testul nr. 6 | |
| Textul cerinței | **Cerință client 6:** Chat cu agenții |
| Modalitate testare | Apăsând pe icon-ul de chat, clientul va putea trimite mesaje text respectivului agent |
| Rezultate așteptate | Clientul poate să comunice cu agentul care se ocupă de ticketul său, având posibilitatea de a face schimb de mesaje într-o căsuță de live chat |
| Rezultate obținute |  |
| Test trecut |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Testul nr. 7 | |
| Textul cerinței | **Cerință client 7:** Delogarea clientului |
| Modalitate testare | Prin apăsarea butonului de “LOG OUT”, clientul se va putea deloga din aplicație |
| Rezultate așteptate | După apăsarea butonului menționat mai sus, clientului îi va fi afișat meniul de LOG IN, unde va trebui să introducă din nou datele contului său |
| Rezultate obținute |  |
| Test trecut |  |

# Cerințe agent:

|  |  |
| --- | --- |
| Testul nr. 8 | |
| Textul cerinței | **Cerință agent 1:** Posibilitatea logării sau înregistrării (crearea unui cont sau accesarea sa) |
| Modalitate testare | Log In- se introduc datele contului si se apasă butonul “LOG IN”  Sign In- sunt introduse datele personale cerute, apoi se apasă butonul “SIGN IN” |
| Rezultate așteptate | Log In- agentului îi va fi prezentată interfața principală a aplicației  Sign In- va apărea un mesaj cu “Cont creat”, apoi utilizatorului îi va fi prezentată interfața principală a aplicației |
| Rezultate obținute |  |
| Test trecut |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Testul nr. 9 | |
| Textul cerinței | **Cerință agent 2:** Verificarea listei de tickete “to do” |
| Modalitate testare | Agentul va putea apăsa pe icon-ul de listare a ticketelor pentru a putea vedea sumarul acestora |
| Rezultate așteptate | Utilizatorului agent i se va deschide o fereastră separată unde vor apărea titlurile ticketelor din care va putea alege către rezolvare |
| Rezultate obținute |  |
| Test trecut |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Testul nr. 10 | |
| Textul cerinței | **Cerință agent 3:** Accesarea unui ticket |
| Modalitate testare | Agentul va putea alege din lista ticketelor descrisă mai sus, dând click pe ticketul respectiv |
| Rezultate așteptate | În fereastra alăturată va apărea ticketul cu toate informațiile sale |
| Rezultate obținute |  |
| Test trecut |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Testul nr. 11 | |
| Textul cerinței | **Cerință agent 4 :** Alegerea unei opțiuni pentru un ticket |
| Modalitate testare | Odată deschisă fereastra unui ticket, agentul va avea posibilitatea de a alege una dintre opțiunile destinate acestuia: rezolvare sa, ștergerea sa (ca rezultat al rezolvării ticketului) sau pasarea sa la un agent de level mai mare |
| Rezultate așteptate | Apariția butoanelor menționate mai sus |
| Rezultate obținute |  |
| Test trecut |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Testul nr. 12 | |
| Textul cerinței | **Cerință agent 5:** Alegerea opțiunii de rezolvare a ticketului |
| Modalitate testare | Apăsarea pe butonul “DO” de către agent |
| Rezultate așteptate | Deschiderea unei noi ferestre în care agentul va putea să scrie rezolvarea ticketului accesat și să-l trimită clientului |
| Rezultate obținute |  |
| Test trecut |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Testul nr. 13 | |
| Textul cerinței | **Cerință agent 6:** Alegerea opțiunii de pasare a ticketului către un agent de nivel superior |
| Modalitate testare | Apăsarea pe butonul “Pass it” de către agent |
| Rezultate așteptate | Va apărea pe ecran un mesaj cu “Succes”, iar ticketul respectiv se va șterge din lista prezentului agent și va apărea pe lista agentului la care va fi repartizat |
| Rezultate obținute |  |
| Test trecut |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Testul nr. 14 | |
| Textul cerinței | **Cerință agent 7:** Alegerea opțiunii de ștergere a ticketului, adică rezolvarea sa |
| Modalitate testare | User-ul agent va avea posibilitatea de a apăsa pe butonul “SOLVE” |
| Rezultate așteptate | În urma click-ului, va apărea un mesaj de “Succes”, iar ticketul va fi șters din lista “to do” a agenților |
| Rezultate obținute |  |
| Test trecut |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Testul nr. 15 | |
| Textul cerinței | **Cerință agent 8:** Vizualizarea listei cu ticketele rezolvate (șterse) |
| Modalitate testare | Agentul va avea posibilitatea de a vizualiza lista de tickete rezolvate, dând click pe butonul “READY” din bara de opțiuni |
| Rezultate așteptate | Lista de tickete rezolvate va fi afișată |
| Rezultate obținute |  |
| Test trecut |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Testul nr. 16 | |
| Textul cerinței | **Cerință agent 9:** Chat cu clienții |
| Modalitate testare | Agentul va putea da click pe pictograma aferentă deschiderii chat-ului |
| Rezultate așteptate | În urma click-ului pe icon-ul pentru chat, se va deschide fereastra unde agentul va putea răspunde mesajelor clienților |
| Rezultate obținute |  |
| Test trecut |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Testul nr. 17 | |
| Textul cerinței | **Cerință agent 10:** Delogarea utilizatorului de tip agent |
| Modalitate testare | Fiecare agent va putea să dea click pe butonul “LOG OUT” |
| Rezultate așteptate | Utilizatorul va fi întors la pagina de intrare în cont |
| Rezultate obținute |  |
| Test trecut |  |

# Cerințe server:

|  |  |
| --- | --- |
| Testul nr. 18 | |
| Textul cerinței | **Cerință server 1:** Adăugarea în baza de date a informațiilor unui utilizator nou |
| Modalitate testare | Orice urilizator va completa datele cerute pentru a putea crea un cont |
| Rezultate așteptate | Informațiile introduse de către utilizator vor apăerea în baza de date a aplicației, iar în consolă va apărea un mesaj cu “Utilizator creat” |
| Rezultate obținute |  |
| Test trecut |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Testul nr. 19 | |
| Textul cerinței | **Cerință server 2:** Căutatarea în baza de date a unor informații când se loghează un utilizator |
| Modalitate testare | Utilizatorul își introduce username-ul și parola, apoi apasă butonul de “LOG IN” |
| Rezultate așteptate | În consolă va apărea mesajul “Utilizator conectat” |
| Rezultate obținute |  |
| Test trecut |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Testul nr. 20 | |
| Textul cerinței | **Cerință server 3:** Cererea de adăugare unui ticket |
| Modalitate testare | Clientul va face o cerere către server când acesta va apăsa pe butonul de creare a ticketului |
| Rezultate așteptate | Va apărea un mesaj în consolă, “Tichet creat”, tichetul fiind adăugat în baza de date, alături de informațiile sale și va fi atribuit implicit unui agent de nivel 1 |
| Rezultate obținute |  |
| Test trecut |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Testul nr. 21 | |
| Textul cerinței | **Cerință server 3:** Afișarea tichetelor în listele utilizatorilor |
| Modalitate testare | Utilizatorul trimite o cerere serverului pentru a fi afișată lista cu tichetele dorite, atât pentru secțiunea “TO DO”, cât și pentru “READY” |
| Rezultate așteptate | În consolă va apărea mesajul Listă afișată, iar sumarele tichetelor vor putea fi vizualizate de către utilizatorii care au trimis cererea |
| Rezultate obținute |  |
| Test trecut |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Testul nr. 22 | |
| Textul cerinței | **Cerință server 4:** Afișarea completă a informațiilor tichetelor |
| Modalitate testare | Utilizatorul trimite o cerere către server, dând click pe tichetul dorit |
| Rezultate așteptate | În consola serverului va apărea mesajul Tichetul a fost afișat, iar acesta va fi vizibil în interfața grafică a aplicației |
| Rezultate obținute |  |
| Test trecut |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Testul nr. 23 | |
| Textul cerinței | **Cerință server 5:** Rezolvarea unui tichet |
| Modalitate testare | Utilizatorul agent va da click pe butonul “DO” aferent rezolvării tichetului respectiv |
| Rezultate așteptate | Cererea agentului este trimisă la server, iar în consolă va fi afișat mesajul “Tichet spre rezolvare”, iar în baza de date acesta va fi adăugat în secțiunea de tichete de rezolvat |
| Rezultate obținute |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Testul nr. 24 | |
| Textul cerinței | **Cerință server 6:**  Ștergerea unui tichet (rezolvarea sa) |
| Modalitate testare | Agentul va da click pe butonul “DONE” din fereastra respectivului ticket |
| Rezultate așteptate | Va fi afișat în consola aplicației mesajul “Tichet rezolvat și șters” în urma cererii trimise la server de a pune tag-ul “Rezolvat” la respectivul tichet și va fi mutat ca atare în baza de date |
| Rezultate obținute |  |
| Test trecut |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Testul nr. 25 | |
| Textul cerinței | **Cerință server 7:** Pasarea ticketului către un agent de nivel superior |
| Modalitate testare | Agentul poate selecta opțiunea de pasarea a tichetului către alt agent de nivel superior, apăsând pe butonul PASS |
| Rezultate așteptate | În consolă va fi afișat mesajul “Tichet pasat”, iar în baza de date, ID-ul tichetului va fi adăugat în dreptul noului agent |
| Rezultate obținute |  |
| Test trecut |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Testul nr. 26 | |
| Textul cerinței | **Cerință server 8:** Gestionarea mesajelor dintre utilizatori |
| Modalitate testare | Oricare dintre utilizatori va putea apăsa pe butonul de trimitere a unui mesaj, acela fiind de fapt cererea către server |
| Rezultate așteptate | Textul scris va apărea în căsuța de chat, reprezentând mesajul respectivului utilizator, iar în consolă va apărea mesajul “Mesaj trimis” |
| Rezultate obținute |  |
| Test trecut |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Testul nr. 27 | |
| Textul cerinței | **Cerință server 9:** Procesul de delogare |
| Modalitate testare | Orice utilizator dă click pe butonul de LOG OUT și trimite cererea serverului |
| Rezultate așteptate | În urma cererii, mesajul din consolă va fi “Utilizator delogat”, iar interfața va fi cea de logare |
| Rezultate obținute |  |
| Test trecut |  |